

TÖÖALASEST RIKKUMISEST TEAVITAMINE

Go Group kontsern

1. Eesmärk ja ulatus

Käesolev juhend on koostatud vastavalt "[Töölasest rikkumisest teavitaja kaitse seadusele](#)" (edaspidi TÕRTKS) ning selle eesmärk on luua ühtne ja läbipaistev protsess, mis võimaldab töötajatel ja teistel seotud isikutel teavitada tööalastest rikkumistest ning tagada teavitajate kaitse. Juhend kehtib kõigile **Go Grup kontserni** kuuluvatele ettevõtetele, nende töötajatele ja koostööpartneritele.

2. Mõisted

- **Teavitaja** – isik, kes teavitab rikkumisest heas usus ja põhjendatud kahtluse alusel.
 - **Teavituskanal** – ametlik kanal, mille kaudu saab rikkumisest teada anda.
 - **Teavitaja kaitse** – meetmed, mis tagavad teavitaja turvalisuse, anonüümsuse ja kaitse kahjulike tagajärgede eest.
-

3. Rikkumisest teavitamise protsess

3.1. Millest võib teavitada?

Teavitada võib töölase tegevusega teatavaks saanud rikkumisest.

Rikkumiseks loetakse töölasest Euroopa Liidu õiguse rikkumise teavitaja kaitse seaduse (TÕRTKS) §2 lõike 1 tähenduses töölase tegevusega teatavaks saanud Euroopa Liidu õigusest tulenevate nõuete rikkumist järgmistes valdkondades:

1. Riigihanked;
2. Finantsteenused, -tooted ja -turud ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine;
3. Tooteohutus ja nõuetele vastavus;
4. Transpordiohutus;
5. Keskkonnakaitse;
6. Riigikaitse ja tuumaohutus;
7. Toiduainete ja sööda ohutus, loomatervis ja loomade heaolu;
8. Rahvatervis;
9. Tarbijakaitse;
10. Eraelu puutumatus ja isikuandmete kaitse ning võrgu- ja infosüsteemide turvalisus;

11. Euroopa Liidu toimimise lepingu artiklis 325 sätestatud Euroopa liidu finantshuve kahjustavad rikkumised, mida on täpsustatud asjakohastes Euroopa Liidu meetmetes.
12. Euroopa Liidu toimimise lepingu artikli 26 lõikes 2 osutatud siseturuga seotud rikkumised, mis puudutavad tegevust, millega rikutakse äriühingu tulumaksu käsitlevaid norme, ning rikkumised seoses kokkulepetega, mille eesmärk on saada maksusoodustusi, mis on vastuolus äriühingu tulumaksu suhetes kohaldavate õigusaktide eesmärgiga.

Töölasest rikkumisest teavitajal peab olema **põhjendatud alus** arvata, et rikkumist on alustatud või see on lõpule viidud ning esitatud teave vastab tõele.

Keelatud on esitada ebaõiget või pahatahtlikku teavet.

3.2. Kes võivad Go Group kontserni tegevusega seotud rikkumistest teavitada?

- Go Group kontserni ettevõtete töötajad;
- Go Group kontserni võlaõigusliku lepingu alusel tööd tegevad isikud;
- Go Group kontsernis ettevõtetes praktiliselt olevad isikud;
- Go Group kontsernis vabatahtlikuna tegutsevad isikud;
- Go Group kontserni ettevõttega töösuhte sõlmimise protsessis olevad isikud;
- Go Group kontserni ettevõttega töösuhte lõpetanud isikud;
- Go Group kontserni ettevõttega lepingueelsetes läbirääkimistes olev või lepingut muul viisil ettevalmistav isik või isikud, kelle töösuhe on lõppenud;
- Isikud, kes töötavad Go Group kontserni ettevõtte lepingupartneri juures ükskõik, millistel eespool mainitud viisil.

Teavituskanal

Info või kahtluse korral, kus Go Group kontserni ettevõtte on rikkunud seadust või käitunud õigusnormi rikkudes, on võimalus sellest teavitada e-posti aadressil: vihje@go.ee.

3.3. Kuidas teavitada?

Töölasest rikkumisest teavitamisel esitage teave võimalikult täpselt ja lühidalt- tooge välja kõige olulisem info ja faktid.

- Juhtumi sisu konkreetsete ja täpsete faktidega ja võimalik tekkinud või tekkiv kahju;
- Kus juhtum aset leidis;
- Millal juhtum toimus (kuupäev ja koht);
- Kes olid juhtumiga seotud (nimi, ametikoht, asutus);
- Olemasolevad tõendusmaterjalid (pildid, dokumendid, kirjavahetus jms);
- Kuidas informatsioon teieni jõudis ja kas olite või olete ise seotud selle juhtumiga.

3.4. Anonüümsuse tagamine

Kõik teavitused käsitletakse konfidentsiaalselt. Kui teavitaja soovib jääda anonüümseks, tagatakse tema identiteedi kaitse.

4. Teavituste menetlemine

4.1. Kes menetleb Go Group kontsernis töölase rikkumisega seotud teavitusi?

Töölase rikkumisega seotud teavitusi menetleb Go Group kontsernis juhiabi, kes vajaduse korral kaasab protsessi valdkonna spetsialiste ja muid pädevaid isikuid või edastab teate edasiseks menetlemiseks selleks pädevale isikule või asutusele.

Kui teavitatakse rikkumisest, mille on väidetavalt toime pannud Go Group kontserni ettevõtte juhatuse liige, edastatakse menetlemiseks Go Group nõukogu liikmele.

Juhiabi tagab rikkumisest teavitanud isiku konfidentsiaalsuse. Töölasest rikkumisest teavitaja isik jääb ainult juhiabi teada ja tema isikut ei avalikustata. Menetlusse kaasatud spetsialistidele või pädevale asutusele esitab juhiabi info rikkumisteate kohta ilma selle saatja andmeteta.

Juhiabi annab rikkumisest teavitajale tagasisidet nii teate kättesaamise, menetluse käigu kui ka meetmete rakendamise kohta:

- Juhiabi saadab rikkumisteate kättesaamise kohta kinnituse rikkumisest teavitajale 7 päeva jooksul pärast teate kättesaamist, ajutise eemalviibimise korral esimesel võimalusel.
- Kui Go Group kontsernil puudub pädevus teate menetlemiseks, edastab juhiabi teate esimesel võimalusel, kuid hiljemalt viiendal tööpäeval pärast teate vastuvõtmist pädevale asutusele, informeerides sellest teavitajat.
- Kui teade ei kuulu töölasest Euroopa Liidu õiguse rikkumisest teavitaja kaitse seaduse kohaldamisalasse ning teavitajale ettenähtud kaitse ei kohaldu, teavitab juhiabi sellest rikkumisteate esitanud isikut.
- Juhiabi annab rikkumisest teavitajale tagasisidet järelmeetmete rakendamise ja rikkumise menetluse lõpptulemuse kohta esimesel võimalusel, kuid hiljemalt kolm kuud või põhjendatud juhul kuus kuud pärast rikkumisteate kättesaamist.

Kinnitust ja tagasisidet ei anta, kui rikkumisest teavitaja on selle keelanud või on põhjust arvata, et see seaks ohtu teavitaja konfidentsiaalsuse või teade on esitatud anonüümselt.

Rikkumist säilitatakse **kolm aastat** alates teavitajale tagasiside andmisest.

4.2. Menetlusprotsess

1. **Teavituse registreerimine**
 2. **Esialgne hindamine** – kas tegemist on rikkumisega, mis kuulub menetlemisele.
 3. **Uurimine** – tõendite kogumine ja asjaolude väljaselgitamine.
 4. **Otsuse langetamine** – vajadusel meetmete rakendamine rikkumise lõpetamiseks.
-

5. Teavitaja kaitse

Juhiabi tagab rikkumisest teavitamise fakti ja teavitanud inimese ning teiste heas usus arvamust avaldanute konfidentsiaalsuse. Teavitanud isiku võib avaldada üksnes tema nõusolekul.

Euroopa Liidu õigusega seotud rikkumisteadete osas tagatakse teavitaja kaitse TÕRTKS-is sätestatud alustel ja tingimustel.

6. Isikuandmete töötlemine

Isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse (EL) 2016/679 ja isikuandmete kaitse seadusega.